



ISIS Continu Verzekering Dekkingsoverzicht

Verzekerde bedragen*
(Alle bedragen zijn in EURO'S.)

1. Bagage (Rubriek 1)	700,-
Eigen risico € 90,- per gebeurtenis voor alle verzekerden tezamen met een maximum van € 270,- voor elk verzekeringsjaar	
Maximum voor:	
- sieraden	200,-
- horloges	200,-
- foto-, film-, geluids- en beeldapparatuur, (speel)computers, geluidsdragers en andere optische instrumenten, muziekinstrumenten, bont, suède en lederen kleding en andere kostbaarheden, met bijbehorende accessoires.	450,-
Voor bovenstaande kostbaarheden geldt een maximum verzekerd bedrag voor alle verzekerde gezinsleden of duurzaam samenwonenden tezamen van:	570,-
- auto-geluidsapparatuur met uitsluitend accu-aansluiting, autogereedschap, sneeuwkettingen en reserve-onderdelen voor vervoermiddelen (waaronder uitsluitend te verstaan: V-snaar, bougies, bougiekabels, verdeelkap, contactpuntjes en lampen):	225,-
- rijbewijzen, kentekenbewijzen, kentekenplaten, paspoorten, toeristenkaarten, reisbiljetten en andere reisdocumenten:	kosten opnieuw aanschaffen
- prothesen, stifttanden, kronen, tandbeugels, gehoorapparaten, contactlenzenbrillen en zonnebrillen:	200,-
- fietsen, fiets- en surfimperiaal, surfmateriaal en opvouwbare of opblaasbare boten exclusief de voortstuwingsinstallatie per object:	225,-
- winter-, onderwater- en avontuurlijke sportuitrusting:	450,-
- kinder-, wandel- en invalidewagens:	225,-
Extra:	
- schade aan logiesverblijven en aan goederen in logiesverblijven (eigen risico € 25,- per gebeurtenis):	200,-
2. Geneeskundige kosten bij ziekte of ongeval (Rubriek 2)(boven de bestaande zorgverzekering)	
Buiten Nederland:	kostprijs*
- tandheelkundige kosten ten gevolge van een ongeval boven de bestaande ziektekostenverzekering of -voorziening	340,-*
3. Buitengewone kosten (Rubriek 3)	
- transportkosten van het stoffelijk overschot	kostprijs
- repatriëringskosten i.v.m. ziekte of ongeval van verzekerde	kostprijs
- extra reiskosten	2.250,-
- extra verblijfkosten (per persoon per dag)	25,-
- telegram-, telex-, fax-, e-mail en telefoonkosten voor alle verzekerden tezamen:	100,-
4. Ongevallen (Rubriek 4)	
A. Bij overlijden	2.250,-
B. Bij blijvende invaliditeit ten hoogste:	22.500,-



Goudse Schadeverzekeringen N.V.

ISIS
Bouwmeesterplein 1
P.O. Box 9
2800 MA Gouda
The Netherlands

Tel. +31 (0)182 544 917
Fax +31 (0)182 544 337
E-mail:
customerservices@goudse.com
www.isis-insurance.com

* De verzekerde bedragen gelden per persoon, tenzij anders vermeld.

- Neem s.v.p. de polis mee op reis.
- Ingeval van ernstige ziekte of ongeval, waarbij hulp vanuit Nederland noodzakelijk is, kunt u dag en nacht een beroep doen op De Goudse Alarmcentrale.

Telefoon *+31-20-5929282

* internationaal toegangsnummer per land verschillend.

- Ziekenhuisopname of bezoek aan een huisarts in de VS:
In geval u tijdens de verzekerde periode naar een huisarts moet gaan, of moet worden opgenomen in een ziekenhuis in de Verenigde Staten van Amerika, dient hiervan terstond mededeling te worden gedaan bij de volgende instantie:

ISIS Assistance

7901 SW 36th Street, Suite 100

Davie, Florida 33328

Tel: 1 866.255.7635 (USA)

Fax: + 954.370.8130

- Indien u in een land verblijft waar er zich een Payment-on-the-Spot organisatie bevindt (zie www.isis-insurance.com), dan kunnen uw geneeskundige kosten ter plaatse worden uitbetaald aan u of aan de artsen, ziekenhuizen enz.

Indien geen gebruik wordt gemaakt van Payment-on-the-Spot dienen de nota's in eerste instantie bij de ziektekostenverzekeraar respectievelijk het ziekenfonds ingediend te worden. Denk daarbij ook aan de aanvullende verzekering bij de zorgverzekering, die soms zelfs medische kosten buiten Europa gedeeltelijk vergoedt.

Indien zij de kosten niet (geheel) vergoeden, kan (het restant van) de kosten onder meezending van de schriftelijke afwijzing danwel uitkeringskwitantie bij ISIS geclaimd worden.

- Verlies van bagage betekent veel ongemak. Wij adviseren u dan ook de navolgende punten in acht te nemen:
- Laat nimmer uw bagage en/of persoonlijke eigendommen onbeheerd achter op het strand, in treinen, bussen of restaurants, evenmin in uw eigen auto (lees in dit verband Rubriek 1).
- Neem bij voorkeur een creditcard mee in plaats van veel contant geld.

Belangrijk: Bij schade, dient u het navolgende in acht te nemen om voor schadevergoeding in aanmerking te komen:

- Doe in geval van vermissing en diefstal ter plaatse altijd onmiddellijk aangifte bij de politie en vraag een afschrift van het bewijs van aangifte.
Indien de politie weigert een verklaring af te geven, noteer dan het adres van het betreffende politiebureau.

- Doe in geval van beschadiging, vermissing of diefstal van bagage op een vliegveld altijd aangifte bij het personeel van de luchtvaartmaatschappij en laat een bewijsstuk opmaken (P.I.R.). In alle andere gevallen onmiddellijk aangifte doen bij de daartoe bevoegde instanties.

- Doe zo spoedig mogelijk aangifte van de schade via het bijgevoegde schade-aangifteformulier.

- Geef een uitvoerige omschrijving van het ontstaan van de schade, alsmede een opgave van plaats, datum en tijdstip.

- Stuur bij bagageschaden originele aankoopnota's, duplicaatnota's of reparatienota's op (dus geen fotokopieën).

- Geef de aanschaffingsprijs van de verloren gegane of beschadigde bagage op met de exacte ouderdom.

- Indien een beschadigd voorwerp niet gerepareerd kan worden, dient een verklaring van een winkelier ter bevestiging hiervan te worden overgelegd.

- Noteer namen en adressen van getuigen.

- Bij verlies of diefstal van geld of geldswaarden dient bezit te worden aangetoond d.m.v. bank- of giro-afschrijving.

Het niet nakomen van bovengenoemde verplichtingen kan het recht op schadevergoeding nietig maken.

Wat te doen bij schade?

Vul het bijgevoegde schade aangifteformulier in.

Alle schadeclaims dienen vergezeld te zijn van originele (aankoop) nota's, politierapporten e.d.

Noteer in alle correspondentie altijd uw polisnummer.

De claims moeten worden gestuurd naar:

Goudse Schadeverzekeringen N.V.

T.a.v. ISIS

Postbus 9

2800 MA Gouda

Tel.: (0182) 544 917

Fax: (0182) 544 337



Uittreksel belangrijkste polisvoorwaarden

Ingeval van ziekte kunt u, indien nodig, de onderstaande informatie tonen aan de betrokken instantie(s).

Engels

The ISIS Continu policy has been effected at Goudse Schadeverzekeringen N.V., the Netherlands.

This policy provides among others cover for the following:

Luggage

Maximum sums insured as mentioned in the table of benefits. The sums insured apply per person and per event unless explicitly stated otherwise.

Medical expenses outside the Netherlands

In case of an accident or illness of an insured.

Under Medical Expenses are to be understood:

- a. fees of the doctors treating the insured;
- b. costs of doctors treatment, tests and prescribed bandages and medicines;
- c. costs of nursing care and treatment in hospital based on the lowest class;
- d. costs of transportation to the nearest hospital or to the nearest doctor and the costs of the return fare back to where the insured was before transportation started;
- e. costs of public transportation, unless this is not possible from a medical point of view, in which case compensation will be paid based on the

costs of the ambulance service, only for the related insured in question, to and from the place where the medical treatment has to be continued.

Dental costs in case of urgent treatment as a result of an accident max. € 340,-.

Extra expenses

- repatriation costs air ambulance;
- transportation costs mortal remains;
- extra travel and accommodation expenses;

Accidents

- a. in case of death: maximum sum as mentioned in the table of benefits - motorcycle/scooter risk lower special amounts.
- b. in case of permanent disablement: up to the maximum sum as mentioned in the table of benefits

In case of emergency: please contact Gouda Assistance in the Netherlands: Tel. *+31-20-5929282.

* international entry number, different per country

Frans

Un contrat d'assurance-voyage permanent a été souscrit auprès de la Goudse Schadeverzekeringen N.V. aux Pays-Bas. Il couvre les risques suivants:

Bagages

Les bagages sont assurés pour les montants maximum indiqués dans le tableau des prestations. Ces sommes prises en charges doivent être comprises par personne et par sinistre sauf si stipulé clairement autrement.

Dépenses médicales en dehors des Pays-Bas:

En cas d'accident ou de maladie de la personne assurée. Les dépenses médicales prises en compte sont les suivantes:

- a. Les honoraires du médecin qui a soigné la personne assurée;
- b. Le coût des traitements prescrits par le médecin, les examens, soins, pansements et médicaments prescrits;
- c. Le coût de l'hospitalisation, les soins et le traitement correspondants. La prise en charge se fera selon le tarif le plus bas
- d. Le coût du transport à l'hôpital le plus proche ou chez le médecin le plus proche et le coût du voyage de retour à l'endroit où la personne assurée se trouvait avant;
- e. Le coût d'un transport en commun, sauf si celui-ci est déconseillé d'un point de vue médical, auquel cas une compensation sera versée basée sur le coût d'un transport par ambulance, et ceci uniquement pour la personne assurée, vers et de l'endroit où le traitement médical doit être poursuivi.

Autres dépenses:

- Frais de rapatriement par avion sanitaire;
- Frais de transport du corps;
- Frais de voyage et de séjour supplémentaires;

Accidents:

- a. En cas de décès: est assuré pour les montants maximum indiqués dans le tableau des prestations
Pour la pratique de scooter/moto/cyclomoteur le montant assuré est spécialement limité.
- b. En cas d'invalidité permanente: est assuré jusqu'au les montants maximum indiqué dans le tableau des prestations.

En case d'urgence, veuillez prendre contact avec Gouda Assistance aux Pays-Bas: Tel. *+31-20-5929282.

*Numéro international: différent selon les pays.

Frais de dentiste en cas d'urgence résultent d'un accident, € 340,- maximum.

Algemene voorwaarden

Artikel 1. Begripsomschrijvingen

Lees de onderstaande definities van deze begrippen nauwkeurig door om er zeker van te zijn dat u eventuele uitsluitingen en beperkingen goed begrijpt. De volgende begrippen worden overal in de voorwaarden met een hoofdletter geschreven zodat u zich bewust bent van hun belang:

1.1. Verzekeraar

Verzekeraar: Goudse Schadeverzekeringen N.V. Hierna te noemen **ISIS**. Goudse Schadeverzekeringen N.V. is als schadeverzekeraar geregistreerd bij de Autoriteit Financiële Markten (AFM). Goudse Schadeverzekeringen N.V. is een aanbieder van verzekeringen en andere financiële producten en is gevestigd aan het Bouwmeesterplein 1, 2801 BX Gouda, Nederland (Postadres: Postbus 9, 2800 MA Gouda, Nederland)

1.2. Verzekeringnemer

Degene die de verzekering met ISIS is aangegaan.

1.3. Verzekerde(n)

Diegenen, wier namen op het polisblad zijn vermeld en die de verschuldigde premie hebben voldaan, mits niet ouder dan 65 jaar en deze verzekerden hun vaste woonplaats in Nederland hebben en ingeschreven zijn in een Nederlands bevolkingsregister. Het/de op het polisblad vermelde ongehuwde inwonende en uitwonende studerende kind(eren) is/zijn meeverzekerd tot de leeftijd van 18 jaar

De verzekering kan niet worden overgedragen. De verzekering is niet van kracht voor personen aan wie ISIS eerder heeft meegedeeld van hen geen reisverzekering meer te zullen aanvaarden.

1.4. Familieleden in de eerste en de tweede graad

1e graad: echtgenoot/echtgenote, geregistreerd partner, (schoon)ouders, kinderen, schoonzonen, -dochters en degene met wie Verzekerde duurzaam samenwoont;
2e graad: broers, zwagers, (schoon)zusters, grootouders en kleinkinderen; of van degene met wie Verzekerde duurzaam samenwoont.

1.5. Reizen in Nederland

Ten aanzien van reizen in Nederland geldt, dat de vakanties en/of verblijft vooraf geboekt moet zijn in bijvoorbeeld een hotel of bungalowpark e.d. Niet onder de dekking in Nederland is begrepen het woon-, werkverkeer, familiebezoeken en overige recreatiebezigdheden.

1.6. Alarmcentrale

De Alarmcentrale die namens ISIS de hulpverlening verzorgt in het buitenland. Zie pagina 2 voor de telefoonnummers.

1.7. Onzeker voorval

Deze verzekering beantwoordt, tenzij partijen uitdrukkelijk anders zijn overeengekomen, aan het vereiste van onzekerheid als bedoeld in artikel 7:925 BW, indien en voorzover de door Verzekerde of een derde geleden schade op vergoeding waarvan jegens ISIS respectievelijk een Verzekerde aanspraak wordt gemaakt, het gevolg is van een Gebeurtenis waarvan voor partijen ten tijde van het sluiten van de verzekering onzeker was dat daaruit schade voor Verzekerde respectievelijk de derde was ontstaan dan wel naar de normale loop van omstandigheden nog zou ontstaan.

1.8. Gebeurtenis

Een voorval of reeks voorvallen die met elkaar verband houden en die dezelfde schadetoebrengende oorzaak hebben.

1.9. Gewone sporten (wel gedekt)

Abseilen, american football, atletiek, ballonvaren (in een georganiseerde excursie), baseball, basketbal, bergbeklimming: 'rambling' (eenvoudig trekking) tot 2500 meter, heuvel- en bergwandelen tot 2500 meter incl. via ferrata, eenvoudige trekking en eenvoudige gletsjer wandelen, eenvoudig scramblen (geen grade) tot 2500 meter, backpacking tot 2500 meter, al het technische klimmen met gebruik van touwen tot 6500 meter, rotsklimmen

met gebruik van touwen tot 6500 meter, alpinisme, ijs en sneeuw klimmen, met gebruik van touwen tot 6500 meter incl. het gedeelte van de 'Greater Ranges' dat onder 6500 meter is. De 'Greater Ranges' zijn:

- de hoge bergen van Azië (Himalaya, Karakoram, Pamirs, Tien Shan)
 - de hoge bergen van Zuid Amerika (o.a. Andesgebergte, de Fitzroy en Paines van Patagonia)
 - de bergen van de Noordpoolgebied en Antarctica
- boogschieten, canyoning, cricket, duiken (tot 40 meter onder zeeniveau), fietsen, frisbee, go-karting, golfsurfen, handbal, hardlopen, hockey, kanoën, kitesurfen, mountainbiken (exclusief off road), paardrijden, paintball, raften, roeien, rollerbladen, rugby, safari, schermen, skaten, boarding, skeeleren, squashen, turnen, tennissen, voetballen, volleybal, waterskiën, windsurfen, wintersporten, betekent: elke vorm van skiën, langlaufen, schaatsen, snowboarden, big foot skiën, mono-skiën op de op gebruikelijke wijze uitgezette openbare pistes, maar niet die sporten, die specifiek vermeld staan bij gevaarlijke sporten, ijshockey, zee kanoën, zeilen (met uitzondering van solozezeilen en zeezeilen buiten territoriaal water).

1.10. Adrenaline sporten (wel gedekt met uitzondering van de rubriek Ongevallen) – bobsleeën, bungee jumping, gliding, hang-glijding, heli-skiën, jet skiën, microlicht vliegen, parachutespringen, para-skiën, skivliegen, skialpinisme, vliegen anders dan als betalende passagier op een reguliere vlucht, speedskiën, off piste skiën.

1.11. Gevaarlijke sporten (nooit gedekt) – sporten die een buitengewone kans op ongevallen met zich meebrengen zoals: (semi) professioneel uitoefenen van een sport, racen anders dan te voet (dus auto racen, motor racen, fiets racen, boot racen, etc.), het gebruik van vuur- en andere wapens, bergbeklimmings-expedities: al het bergbeklimmen en trekking activiteiten boven 6500 meter, de toppen van de 'Greater Ranges', de hoge bergen van Azië (Himalaya, Karakoram, Pamirs, Tien Shan), de hoge bergen van Zuid Amerika (Andesgebergte, de Fitzroy en Paines van Patagonia, en andere bergen met toppen boven de 6500 meter), de bergen van de Noordpoolgebied en Antarctica, nieuwe te beklimmen routes, bergen die onbereikbaar zijn, afstandelijk en moeilijk bereikbaar gebieden, cliff diving, cliff jumping, diepzeeduiken (dieper dan 40 meter onder zeeniveau), freeclimbing, free-diving, jagen, motorsport, rodelen, skispringen, snelheids-, record- betrouwbaarheids- en behendigheidsritten en –wedstrijden, solozezeilen, vechtsporten, zeezeilen buiten territoriale water en andere gevaarlijke sporten.

1.12. Aanvangspremie

De premie die de verzekeringnemer in verband met de nieuwe verzekering en/of een tussentijdse wijziging van de verzekering verschuldigd is.

1.13. Vervolgpremie

De premie die de verzekeringnemer bij stilzwijgende verlenging van de verzekering verschuldigd is.

1.14. Waardevolle zaken

Foto-, film-, video-, beeld-, geluidsapparatuur, geluidsdragers, optische instrumenten, (spel)computers, notebooks, elektronische agenda's, sieraden, horloges, muziekinstrumenten, bont, suède en lederen kleding en andere kostbaarheden, met bijbehorende accessoires.

1.15. Waardevolle papieren

Geld, cheques, betaalpasjes en reisdocumenten.

1.16. Ongeval

Een plotseling, onverwacht van buiten inwerkend geweld op het lichaam van de Verzekerde, waaruit rechtstreeks een medisch vast te stellen lichamelijk letsel is ontstaan.

1.17. Blijvende invaliditeit

Blijvend geheel of gedeeltelijk (functie)verlies van enig deel of orgaan van het lichaam van de Verzekerde, zonder rekening te houden met het beroep van de Verzekerde.

1.18. Fraude

Het onder valse voorwendselen (trachten te) verkrijgen van een uitkering, vergoeding in natura of verzekeringsdekking waarop in werkelijkheid geen recht bestaat.

Gevolgen fraude

Fraude (geheel of gedeeltelijk) heeft tot gevolg dat er in het geheel geen uitkering of vergoeding in natura zal plaatsvinden, dan wel verzekeringsdekking zal worden verleend.

Voorts kan fraude tot gevolg hebben dat:

1. er aangifte wordt gedaan bij politie of Openbaar Ministerie;
2. de verzekering(en) word(t)(en) beëindigd;
3. er registratie plaatsvindt in het tussen verzekeraars gehanteerde signaleringssysteem;
4. een eventueel reeds gedane uitkering of de waarde van een eventueel reeds gedane vergoeding in natura zal worden teruggevorderd, dan wel verzekeringsdekking alsnog zal worden ontzegd;
5. eventueel reeds gemaakte kosten ter vaststelling van het recht op uitkering en/of de omvang van de uitkering zullen worden verhaald op de verzekeringnemer.

Artikel 2. Grondslag van de verzekering

Het door verzekeringnemer c.q. Verzekerde ondertekende aanvraagformulier met de daarin door hem/haar gedane mededelingen, alsmede eventuele overige schriftelijke gegevens, gelden als grondslag van de verzekering en worden geacht één geheel met de polis uit te maken.

ISIS is geen enkele uitkering verschuldigd en is bevoegd de verzekering zonder inachtneming van een opzeggingstermijn op een door haar te bepalen tijdstip te beëindigen, indien de mededelingen in het aanvraagformulier dan wel die in de afzonderlijke schriftelijke gegevens in strijd met de waarheid waren of omstandigheden verzwegen werden, welke van dien aard waren, dat de verzekering niet of niet onder dezelfde voorwaarden zou zijn gesloten, indien ISIS daarvan kennis had gedragen.

Artikel 3. Verzekeringsgebied

De verzekering geldt voor reizen en verblijf in het gekozen gebied als aangegeven op het polisblad:

- Wereld, of
- Europa, waaronder mede wordt verstaan de eilanden in en de landen rondom de Middellandse Zee, Madeira, de Canarische Eilanden en de Azoren.

Ten aanzien van reizen in Nederland geldt, dat de vakantiereis en/of verblijf vóóraf geboekt moet zijn. De risicodekking wordt opgeschort zodra een verblijf in het buitenland langer duurt dan 90 aanéngesloten dagen.

Artikel 4. Duur van de verzekering

De risicodekking neemt telkens een aanvang op het moment dat Verzekerde het woonadres in Nederland heeft verlaten om een recreatieve reis naar het buitenland te ondernemen en eindigt bij terugkeer daarin, tenzij de recreatieve reis bij terugkeer in Nederland op andere wijze is beëindigd en Verzekerde weer normaal deelneemt aan het dagelijks woon- en werkverkeer.

De verzekering is aangegaan voor de duur van 1 jaar. Na de eerste contractstermijn van 1 jaar wordt de verzekering telkens voor één jaar verlengd.

Artikel 5. Einde van de verzekering

5.1. Opzegging door ISIS

De verzekering eindigt door een schriftelijke opzegging door ISIS.

- a. tegen het einde van de op het polisblad vermelde geldigheidsduur met inachtneming van een opzeggingstermijn van twee maanden;
- b. tegen het begin van een nieuw verzekeringsjaar volgend op een vol verzekeringsjaar waarin geen risico is gelopen, mits de opzegging geschiedt binnen één maand na het verstrijken van laatstgenoemd verzekeringsjaar;
- c. indien Verzekeringnemer de premie verschuldigd op de eerste premie-

vervaldag niet tijdig betaalt of weigert te betalen alsmede indien Verzekeringnemer de vervolgpremie niet tijdig betaalt of weigert te betalen, in het laatste geval echter uitsluitend indien Verzekeraar Verzekeringnemer na het verstrijken van de premievervaldag vruchteloos tot betaling van de vervolgpremie heeft aangemaand. De verzekering eindigt op de in de opzeggingsbrief genoemde datum, zij het in geval van niet-tijdige betaling niet eerder dan twee maanden na de datum van dagtekening van de opzeggingsbrief;

- d. binnen twee maanden na de ontdekking dat Verzekeringnemer de mededelingsplicht bij het aangaan van de verzekering niet is nagekomen en Verzekeringnemer daarbij heeft gehandeld met het opzet Verzekeraar te misleiden dan wel Verzekeraar de verzekering bij kennis van de ware stand van zaken niet zou hebben gesloten. De verzekering eindigt op de in de opzeggingsbrief genoemde datum.

5.2. Opzegging door Verzekeringnemer

De verzekering eindigt door een schriftelijke opzegging door Verzekeringnemer:

- a. tegen het einde van de op het polisblad vermelde geldigheidsduur met inachtneming van een opzeggingstermijn van twee maanden;
- b. binnen één maand na ontvangst van de schriftelijke mededeling van Verzekeraar, houdende een wijziging van de premie en/of voorwaarden ten nadele van de Verzekeringnemer en/of Verzekerde. De verzekering eindigt op de dag waarop de wijziging volgens de schriftelijke mededeling van Verzekeraar ingaat (zij het niet eerder dan dertig dagen na de datum van dagtekening van bedoelde mededeling);
- c. tegen het begin van een nieuw verzekeringsjaar volgend op een vol verzekeringsjaar waarin geen risico is gelopen, mits de opzegging geschiedt binnen één maand na het verstrijken van laatstgenoemd verzekeringsjaar;
- d. binnen twee maanden nadat Verzekeraar tegenover Verzekeringnemer een beroep op de niet nakoming van de mededelingsplicht bij het aangaan van de verzekering heeft gedaan. De verzekering eindigt op de datum die in de opzeggingsbrief is vermeld of bij gebreke daarvan op de datum van dagtekening van de opzeggingsbrief.

5.3. Einde verzekering van rechtswege

De verzekering eindigt van rechtswege:

- a. op de laatste dag van het verzekeringsjaar waarin Verzekerde, of uitsluitend voor die meeverzekerde, de leeftijd van 65 jaar heeft bereikt;
- b. op het tijdstip waarop Verzekerde zijn praktische domicilie buiten Nederland vestigt. In dit geval zal restitutie van een evenredig deel van de vooruitbetaalde premie plaatsvinden.

Artikel 6. Niet (-tijdige) premiebetaling

1. De Verzekeringnemer dient de premie, daaronder begrepen de kosten en de assurantiebelaasting, vooruit te betalen op de premievervaldatum.
2. Indien de Verzekeringnemer de aanvangspremie niet uiterlijk op de dertigste dag na ontvangst van het betalingsverzoek betaalt of weigert te betalen, wordt zonder dat een nadere ingebrekestelling door de verzekeraar is vereist geen dekking verleend ten aanzien van alle Gebeurtenissen die nadien hebben plaatsgevonden.
3. Indien de Verzekeringnemer de vervolgpremie weigert te betalen, wordt geen dekking verleend ten aanzien van Gebeurtenissen die nadien hebben plaatsgevonden.
4. Indien de Verzekeringnemer de vervolgpremie niet tijdig voldoet, wordt geen dekking verleend ten aanzien van Gebeurtenissen die hebben plaatsgevonden vanaf de vijftiende dag nadat ISIS de verzekeringnemer na de vervaldag schriftelijk heeft aangemaand en betaling is uitgebleven.
5. De Verzekeringnemer blijft gehouden de premie te voldoen.
6. De dekking wordt weer van kracht voor Gebeurtenissen die hebben plaatsgevonden na de dag waarop hetgeen de Verzekeringnemer verschuldigd is, voor het geheel door de Verzekeraar is ontvangen.

Artikel 7. Herziening voorwaarden en premie

ISIS heeft het recht de premie en/of de voorwaarden van bepaalde groepen van de bij haar lopende en geschorste verzekeringen en bloc te

wijzigen. Behoort deze verzekering tot die groep, dan heeft ISIS het recht de premie en/of de voorwaarden van deze verzekering overeenkomstig die wijziging aan te passen en wel op een door haar te bepalen datum. Voor die verzekering onder welke een uitkering wordt gedaan, zal de wijziging van de premie plaatsvinden op de door ISIS bepaalde datum, doch de wijziging van de voorwaarden zal van kracht worden, zodra de uitkering is beëindigd.

De Verzekeringnemer wordt van de wijziging in kennis gesteld en wordt uitgenodigd hiermee uitdrukkelijk in te stemmen.

Indien hij binnen de in de kennisgeving genoemde termijn uitdrukkelijk het tegendeel heeft bericht, vervalt de verzekering per de datum in de kennisgeving door ISIS genoemd.

De mogelijkheid tot weigering geldt niet indien:

1. de wijziging van de premie en/of voorwaarde voortvloeit uit wettelijke regelingen of bepalingen;
2. de wijziging een verlaging van de premie en/of een uitbreiding van de dekking inhoudt;

Artikel 8. Bereddingsplicht

Bereddingskosten zijn kosten van maatregelen die tijdens de geldigheidsduur van de verzekering door of vanwege Verzekeringnemer of Verzekerde worden getroffen en redelijkerwijs geboden zijn om het onmiddellijk dreigend gevaar van schade af te wenden waarvoor – indien gevallen – (Verzekerde aansprakelijk zou zijn en) de verzekering dekking biedt, of om die schade te beperken. Onder kosten van maatregelen wordt in dit verband mede verstaan schade aan zaken die bij het nemen van de hier bedoelde maatregelen worden ingezet.

Aan deze verzekering kunnen geen rechten worden ontleend indien de verzekerde heeft nagelaten maatregelen te nemen ter voorkoming of vermindering van schade als bedoeld in art 7:957 BW en daardoor de belangen van Verzekeraar heeft benadeeld.

Artikel 9. Algemene uitsluitingen

Deze verzekering is niet van kracht voor schaden, kosten of ongevallen die direct of indirect het gevolg zijn van of ontstaan zijn door:

- a. oorlog, vijandelijke inval, burgeroorlog, feitelijke oorlogstoestand, staat van beleg of andere uitzonderingstoestand. De zes genoemde vormen van molest, alsmede de definities daarvan, vormen een onderdeel van de tekst die door het Verbond van Verzekeraars in Nederland d.d. 2 november 1981 ter Griffie van de Arrondissementsrechtbank te 's-Gravenhage zijn gedeponereerd;
- b. atoomkernreacties en de daarbij ontstane splitsingsprodukten, onverschillig hoe de reacties zijn ontstaan, anders dan bij een op verzekerde toegepaste medische behandeling;
- c. het plegen of medeplegen van enig misdrijf door Verzekerde, zijn opzet of van diegene, die bij de uitkering belang heeft, zelfmoord en zelfdoding, zijn grove roekeloosheid of grove nalatigheid, het deelnemen aan ruzies, vechtpartijen of waagstukken (tenzij bij een reddingspoging van een mensenleven), zijn gebruik van alcoholhoudende dranken, bedwelmende, opwekkende of soortgelijke middelen (w.o. ook wordt verstaan hard- en softdrugs);
- d. vrijheidsbeperking, behalve in geval van vliegtuigkaping of deportatie, inbeslagneming en/of verbeurdverklaring;
- e. de uitoefening van beroepswerkzaamheden voor zover hieraan bijzondere arbeids of bedrijfsgevaaren zijn verbonden;
- f. gevaarlijke sporten;
- g. natuurrampen;
- h. geslachtsziekten;
- i. het overtreden van de veiligheidsvoorschriften van vervoersbedrijven.

Artikel 10. Verplichtingen van Verzekerde

1. Indien een Gebeurtenis plaatsvindt op grond waarvan uitkering krachtens deze verzekering gevraagd kan worden, dient de Verzekerde hiervan terstond mededeling te doen aan ISIS onder opgave van alle bijzonderheden en het polisnummer. In geval van vermissing of diefstal van

bagage is de Verzekerde verplicht hiervan onmiddellijk aangifte te doen bij de politie ter plaatse waar de diefstal c.q. verlies/vermissing heeft plaatsgevonden en daarvan een bewijs over te leggen en alle redelijke maatregelen te nemen om vermiste of gestolen voorwerpen op te (doen) sporen, alles op straffe van verlies van rechten. Bovendien dient ook ingeval van beschadiging tijdens het vervoer kennis te worden gegeven aan de instanties die tijdens het vervoer voor de bagage verantwoordelijk zijn, zoals b.v. personeel van luchtvaartmaatschappijen, scheepvaartmaatschappijen, busondernemingen enz.

De Verzekerde is voorts gehouden, tegen ontvangst der schadepenningen zijn rechten op het gestolene, verlorene of vermiste over te dragen aan ISIS.

2. Bij ziekte of ongeval is de Verzekerde verplicht mee te werken tot een zo spoedig mogelijk herstel en tot elk door ISIS verlangd medisch onderzoek, respectievelijk observatie in een door haar aangewezen inrichting, één en ander voor rekening van ISIS.
3. In geval van overlijden van Verzekerde door een ongeval zijn de betrokkenen verplicht:
 - a. terstond telegrafisch of telefonisch hiervan aan ISIS kennis te geven, in ieder geval zo tijdig dat ISIS voor de teraardebestelling of crematie een onderzoek kan instellen;
 - b. een uittreksel uit de overlijdensregisters van de burgerlijke stand aan ISIS over te leggen;
 - c. een door ISIS aangewezen geneeskundige in de gelegenheid te stellen een onderzoek naar de doodsoorzaak te verrichten en ISIS te machtigen tot het nemen van alle hiervoor benodigde maatregelen.

De Verzekeringnemer verliest het recht op uitkering, indien hij ten aanzien van enig onderdeel van de claim en/of ten aanzien van omstandigheden waaronder het evenement plaatsvond:

1. onjuiste gegevens verstrekt, en/of
2. gegevens verzwijgt, waarvan hij wist of kon weten dat deze voor ISIS bij haar beoordeling van belang konden zijn.

De verzekering is niet van kracht voor personen aan wie door of namens ISIS bericht is verzonden dat van hen geen reisverzekeringen meer worden geaccepteerd.

Aan deze verzekering kunnen geen rechten worden ontleend indien Verzekeringnemer, Verzekerde(n), of de tot uitkering gerechtigde een of meer van bovenstaande verplichtingen niet is nagekomen en daardoor de belangen van ISIS heeft benadeeld. Elk recht op uitkering komt te vervallen, indien Verzekeringnemer, Verzekerde(n) of de tot uitkering gerechtigde de hiervoor genoemde verplichtingen niet is nagekomen met het opzet ISIS te misleiden, tenzij de misleiding het verval van recht niet rechtvaardigt.

Artikel 11. Schadebehandelaar

ISIS is belast met regeling en vaststelling van schade. U dient uw schadeaangifteformulier te sturen naar:

Goudse Schadeverzekeringen N.V.
t.a.v. Afdeling Claims
Postbus 9, 2800 MA Gouda
Bouwmeesterplein 1, 2801 BX Gouda, Nederland

In geval van **Medische Kosten** in de **VS** dienen de documenten verzonden te worden naar:

Global Medical Management Inc./ISIS Assistance
7901 SW 36th Street, Suite 100
33328, Davie, Florida, USA

Artikel 12. Verschillende verzekeringen bij ISIS

Indien voor een Verzekerde bij ISIS meerdere reisverzekeringen voor dezelfde reis zijn afgesloten dan kan tot ten hoogste de navolgende bedragen worden uitgekeerd:

Alle bedragen zijn in EURO'S.	
Bagage	700,-
Ongevallen:	
overlijden	2.250,-
blijvende invaliditeit	22.500,-

Artikel 13. Andere verzekeringen

Voor zover op grond van een andere verzekering al dan niet van oudere datum, of van enige wet of andere voorziening recht op een vergoeding zou kunnen worden gemaakt, en zou de onderhavige verzekering niet hebben bestaan, dan is de dekking van deze verzekering pas in de laatste plaats geldig en van toepassing.

In verband hiermede komt alleen die schade voor vergoeding in aanmerking, die het bedrag te boven gaat waarop de Verzekerde elders aanspraak zou kunnen maken.

Deze bepaling is niet van kracht voor de rubriek Ongevallen.

Artikel 14. Vervaltermijn

Heeft ISIS ten aanzien van een vordering van een rechthebbende uit de polis een definitief standpunt ingenomen, hetzij door het afwijzen van de vordering, hetzij door een (aanbod van) betaling bij wijze van finale afdoening, dan vervalt na 365 dagen, te rekenen vanaf de dag waarop de rechthebbende of zijn gemachtigde van dit standpunt kennis kreeg, iedere aanspraak op ISIS terzake van het schadegeval.

Artikel 15. Restitutie

Behalve bij opzegging wegens opzet ISIS te misleiden, wordt bij tussentijdse opzegging de lopende premie naar billijkheid verminderd.

Artikel 16. Taal

Ten aanzien van deze overeenkomst geldt de Nederlandse taal. Indien de Nederlandse tekst afwijkt van de Engelse, Franse, Spaanse en/of Duitse tekst, zal de Nederlandse tekst prevaleren.

Artikel 17. Toepasselijk Recht/Geschillen

Op deze verzekering is Nederlands recht van toepassing. Tenzij de wet dwingend anders voorschrijft worden de geschillen tussen de partijen voorgelegd aan de burgerlijke rechter in het district Rotterdam.

Artikel 18. Privacyreglement

De door u verstrekte persoonsgegevens en eventuele nadere gegevens worden door de Verzekeraar verwerkt ten behoeve van het aangaan en uitvoeren van verzekeringsovereenkomsten en het beheren van relaties die daaruit voortvloeien. Dit is nodig ter ondersteuning van de bedrijfsuitvoering en de fraudebestrijding en om te kunnen voldoen aan wettelijke verplichtingen. Op dit alles is de gedragscode 'Verwerking persoonsgegevens Financiële Instellingen' van toepassing. In deze gedragscode worden de rechten en plichten van partijen bij de gegevensverwerking weergegeven.

De volledige tekst van de gedragscode kunt u opvragen bij:

Informatiecentrum van het Verbond van verzekeraars,

Postbus 93450,

2509 AL 's-Gravenhage,

of via internet: www.verzekeraars.nl.

In het kader van een verantwoord acceptatiebeleid kan de Goudse uw gegevens inzien bij de Stichting Centraal Informatie Systeem voor in Nederland werkzame verzekeringsmaatschappijen (CIS) te Zeist. Dit gebeurt om risico's te beheersen en fraude tegen te gaan. Het privacyreglement van de Stichting CIS is van toepassing. Zie www.stichtingcis.nl

Artikel 19. Klachtenregeling

Klachten verband houdende met de verzekering kunnen worden voorgelegd aan de klachtencommissie van ISIS:

Klachtencommissie ISIS
Postbus 9
2800 MA Gouda

en/of aan de volgende instantie:

Stichting Klachteninstituut Financiële Dienstverlening
Postbus 93527
2509 AG Den Haag
Telefoon 0900 - 355 24 48

Artikel 20. Terrorismedekking

1.1 Terrorisme:

Gewelddadige handelingen en/of gedragingen - begaan buiten het kader van een van de zes in artikel 3:38 van de Wet op het financieel toezicht genoemde vormen van molest - in de vorm van een aanslag of een reeks van in tijd en oogmerk met elkaar samenhangende aanslagen als gevolg waarvan letsel en/of aantasting van de gezondheid, al dan niet de dood tengevolge hebbend, en/of schade aan zaken ontstaat dan wel anderszins economische belangen worden aangetast, waarbij aanmerkelijk is dat deze aanslag of reeks - al dan niet in enig organisatorisch verband - is beraamd en/of uitgevoerd met het oogmerk om bepaalde politieke en/of religieuze en/of ideologische doelen te verwezenlijken.

1.2 Kwaadwillige besmetting:

Het - buiten het kader van een van de zes in artikel 3:38 van de Wet op het financieel toezicht genoemde vormen van molest - (doen) verspreiden van ziektekiemen en/of stoffen die als gevolg van hun (in)directe fysische, biologische, radioactieve of chemische inwerking letsel en/of aantasting van de gezondheid, al dan niet de dood tengevolge hebbend, bij mensen of dieren kunnen veroorzaken en/of schade aan zaken kunnen toebrengen dan wel anderszins economische belangen kunnen aantasten, waarbij aanmerkelijk is dat het (doen) verspreiden - al dan niet in enig organisatorisch verband - is beraamd en/of uitgevoerd met het oogmerk om bepaalde politieke en/of religieuze en/of ideologische doelen te verwezenlijken.

1.3 Preventieve maatregelen:

Van overheidswege en/of door verzekerden en/of derden getroffen maatregelen om het onmiddellijk dreigend gevaar van terrorisme en/of kwaadwillige besmetting af te wenden of - indien dit gevaar zich heeft erwezenlijkt - de gevolgen daarvan te beperken.

1.4 Nederlandse Herverzekeringmaatschappij voor Terrorismede schade N.V. (NHT):

Een door het Verbond van Verzekeraars opgerichte herverzekeringmaatschappij, waarbij uitkeringsverplichtingen uit hoofde van verzekeringsovereenkomsten, die voor in Nederland toegelaten verzekeraars direct of indirect kunnen voortvloeien uit de verwezenlijking van de in artikel 1.1, 1.2 en 1.3 omschreven risico's, in herverzekering kunnen worden ondergebracht.

1.5 Verzekeringsovereenkomsten:

a. Overeenkomsten van schadeverzekering voor zover zij overeenkomstig het bepaalde in artikel 1:1 onder 'staat waar het risico is gelegen' van de Wet op het financieel toezicht betrekking hebben op in Nederland gelegen risico's.

- b. Overeenkomsten van levensverzekering voor zover gesloten met een verzekeringnemer met gewone verblijfplaats in Nederland, of, indien verzekeringnemer een rechtspersoon is, met de in Nederland gevestigde vestiging van de rechtspersoon waarop de verzekering betrekking heeft.
- c. Overeenkomsten van natura-uitvaartverzekering voor zover gesloten met een verzekeringnemer met een gewone verblijfplaats in Nederland, of, indien verzekeringnemer een rechtspersoon is, met de in Nederland gevestigde vestiging van de rechtspersoon waarop de verzekering betrekking heeft.

1.6 In Nederland toegelaten verzekeraars:

Levens-, natura-uitvaart- en schadeverzekeraars die op grond van de Wet op het financieel toezicht bevoegd zijn om in Nederland het verzekeringsbedrijf uit te oefenen.

Artikel 2 Begrenzing van de dekking voor het terrorismerisico

2.1

Indien en voor zover, met inachtneming van de in artikel 1.1, 1.2 en 1.3 gegeven omschrijvingen, en binnen de grenzen van de geldende polisvoorwaarden, dekking bestaat voor gevolgen van een gebeurtenis die (direct of indirect) verband houdt met:

- terrorisme, kwaadwillige besmetting of preventieve maatregelen,
- handelingen of gedragingen ter voorbereiding van terrorisme, kwaadwillige besmetting of preventieve maatregelen, hierna gezamenlijk aan te duiden als 'het terrorismerisico', geldt dat de uitkeringsplicht van de verzekeraar terzake van iedere bij haar ingediende aanspraak op schadevergoeding en/of uitkering, is beperkt tot het bedrag van de uitkering die de verzekeraar terzake van die aanspraak ontvangt onder de herverzekering voor het terrorismerisico bij de NHT, in het geval van een verzekering met vermogensopbouw vermeerderd met het bedrag van de uit hoofde van de betrokken verzekering reeds gerealiseerde vermogensopbouw. Bij levensverzekeringen wordt het bedrag van de gerealiseerde vermogensopbouw gesteld op de krachtens de Wet op het financieel toezicht aan te houden premiereserve ten aanzien van de betrokken verzekering.

2.2

De NHT biedt herverzekeringsdekking voor de hiervoor genoemde aanspraken tot maximaal 1 miljard euro per kalenderjaar. Vorengenoemd bedrag kan van jaar tot jaar worden aangepast en geldt voor alle bij de NHT aangesloten verzekeraars tezamen. Van een eventuele aanpassing zal mededeling worden gedaan in drie landelijk verschijnende dagbladen.

2.3

In afwijking van het in de voorgaande leden van dit artikel bepaalde, geldt voor verzekeringen die betrekking hebben op:

- schade aan onroerende zaken en/of de inhoud daarvan;
- gevolgschade van schade aan onroerende zaken en/of de inhoud daarvan, dat per verzekeringnemer per verzekerde locatie per jaar maximaal 75 miljoen euro onder deze overeenkomst zal worden uitgekeerd, voor alle deelnemende verzekeraars zoals bedoeld in artikel 1 tezamen, ongeacht het aantal afgegeven polissen.

Voor de toepassing van dit artikellid wordt onder verzekerde locatie verstaan: alle op het risicoadres aanwezige door verzekeringnemer verzekerde objecten, alsmede alle buiten het risicoadres gelegen door verzekeringnemer verzekerde objecten waarvan het gebruik en/of de bestemming in relatie staat tot de bedrijfsactiviteiten op het risicoadres. Als zodanig zullen in ieder geval worden aangemerkt alle door verzekeringnemer verzekerde objecten die op minder dan 50 meter afstand van elkaar gelegen zijn en waarvan er tenminste een op het risicoadres is gelegen. Voor de toepassing van dit artikellid geldt voor rechtspersonen en vennootschappen die zijn verbonden in een groep, zoals bedoeld in artikel 2:24b van het Burgerlijk Wetboek, dat alle groepsmaatschappijen tezamen worden aangemerkt als een verzekeringnemer, ongeacht door welke tot de groep behorende groepsmaatschappij(en) de polis(sen) is (zijn) afgesloten.

Artikel 3 Uitkeringsprotocol NHT

3.1

Op de herverzekering van de verzekeraar bij de NHT is van toepassing het Protocol afwikkeling claims (hierna te noemen het Protocol). Op grond van de in dit Protocol vastgestelde bepalingen is de NHT onder meer gerechtigd de uitkering van de schadevergoeding of het verzekerde bedrag uit te stellen tot het moment waarop zij kan bepalen of en in hoeverre zij over voldoende financiële middelen beschikt om alle vorderingen waarvoor zij als herverzekeraar dekking biedt, voor het geheel te voldoen. Voor zover de NHT niet over voldoende financiële middelen blijkt te beschikken, is zij gerechtigd overeenkomstig bedoelde bepalingen een gedeeltelijke uitkering aan de verzekeraar te doen.

3.2

De NHT is, met in achtneming van het gestelde in bepaling 7 van het Protocol afwikkeling claims, bevoegd om te beslissen of een gebeurtenis in verband waarmee aanspraak op uitkering wordt gedaan, als een gevolg van de verwezenlijking van het terrorismerisico moet worden aangemerkt. Een daartoe strekkend en overeenkomstig voornoemde bepaling genomen besluit van de NHT, is bindend jegens verzekeraar, verzekeringnemer, verzekerden en tot uitkering gerechtigden.

3.3

Eerst nadat de NHT aan de verzekeraar heeft medegedeeld welk bedrag, al dan niet bij wijze van voorschot, terzake van een vordering tot uitkering aan haar zal worden uitgekeerd, kan de verzekerde of de tot uitkering gerechtigde op de in artikel 3.1 bedoelde uitkering terzake tegenover de verzekeraar aanspraak maken.

3.4

De herverzekeringsdekking bij de NHT is ingevolge bepaling 17 van het Protocol slechts van kracht voor aanspraken op schadevergoeding en/of uitkering die worden gemeld binnen twee jaar nadat de NHT van een bepaalde gebeurtenis of omstandigheid heeft vastgesteld dat deze als een verwezenlijking van het terrorismerisico in de zin van dit Clausuleblad wordt beschouwd.

Dit Clausuleblad is gedeponeerd op 10 januari 2007 bij de Rechtbank Amsterdam onder nummer 3/2007 en op 10 januari 2007 onder nummer 27178761 bij de Kamer van Koophandel Amsterdam.

Rubriek 1 Bagage

Artikel 21. Dekking

- a. ISIS vergoedt tot aan het maximum verzekerde bedrag alle tijdens de verzekeringsperiode voorgevallen schade aan de tot eigen gebruik op reis meegenomen dan wel binnen de verzekeringsperiode vooruit- of nagezonden bagage en/of persoonlijke eigendommen, door enig van buiten komend onheil, inclusief verlies, diefstal of vermissing.
- b. Onder het verzekerde bedrag voor bagage en persoonlijke eigendommen zijn per Verzekerde tot maximaal het verzekerde bedrag genoemd in de afgesloten combinatie meeverzekerd foto-, film-, geluids- en beeldapparatuur, andere optische instrumenten, muziekinstrumenten, sieraden, horloges, bont, suède, lederen kleding en andere kostbaarheden met bijbehorende accessoires. Voor genoemde apparatuur en kostbaarheden geldt een maximum verzekerde bedrag voor alle Verzekerde gezinsleden tezamen conform het bedrag genoemd in het dekkingsoverzicht.
- c. Onder bagage en persoonlijke eigendommen zijn meebegrepen tot de bedragen zoals aangegeven in het dekkingsoverzicht:
 - auto-geluidsapparatuur met uitsluitend accu-aansluiting, autoreedschap, sneeuwkettingen en reserve-onderdelen voor vervoermiddelen (waaronder uitsluitend te verstaan: V-snaar, bougies, bougiekabels, verdeelkap, contactpuntjes en lampen);
 - rijbewijzen, kentekenbewijzen, kentekenplaten, paspoorten, toeristenkaarten, reisbiljetten en andere reisdocumenten;
 - prothesen, stiftanden, kronen, tandbeugels, gehoorapparaten en contactlenzen;
 - fietsen, fiets- en surfimperiaal, surfmateriaal en opvouwbare of opblaasbare boten exclusief de voortstuwinginstallatie;
 - goederen die tijdens de reis aangeschaft zijn.
- d. Onder de verzekering is tevens het wintersport- en avontuurlijke sportrisico begrepen. In verband hiermede is meeverzekerd schade aan de ski-imperiaal/-box en aan eigen en gehuurde ski's en ski-stokken en andere sportuitrusting tot het maximaal verzekerde bedrag. Onder deze verzekering is tevens begrepen het onderwatersportrisico alsmede schade aan eigen en gehuurde watersportuitrusting.
- e. Onder de verzekering is tevens begrepen vergoeding van de kosten voor aanschaf van vervangende kleding en toiletartikelen, noodzakelijk geworden door vertraagde aankomst van minimaal 24 uur van geregistreerde bagage in het buitenland tot een maximum bedrag van € 115,- per persoon doch maximaal € 225,- voor alle Verzekerden tezamen. Voor deze dekking geldt géén eigen risico.
- f. Onder deze rubriek zijn meeverzekerd anders dan door opzet of grove schuld toegebrachte schaden aan logiesverblijven of goederen in logiesverblijven met een eigen risico van € 25,- per Gebeurtenis.
- g. Onder de verzekering is tevens begrepen vergoeding van de kosten voor het verkrijgen van een politierapport c.q. een bewijs van aangifte tot maximaal € 50,-.

Artikel 22. Extra dekking

In verband met de Wintersportdekking is tevens onder de verzekering begrepen:

1. de vooruit betaalde maar nog niet gebruikte c.q. niet tenvolle gebruikte ski-passen, ski-liftkaarten, ski-huur en ski-lessen, indien de Verzekerde tijdens de verzekeringsperiode door ziekte of ongeval in een ziekenhuis wordt opgenomen of op medische indicatie:
 - a. zijn vakantieverblijf niet mag verlaten;
 - b. voortijdig naar zijn woonplaats in Nederland dient terug te keren.
2. de kosten van het huren van ski's op de vakantiebestemming, indien tijdens de verzekeringsperiode op reis meegenomen ski's door breuk of diefstal niet meer kunnen worden gebruikt.

Artikel 23. Eigen risico

Er geldt een eigen risico van € 90,- per Gebeurtenis voor alle Verzekerden tezamen met een maximum van € 270,- voor elk verzekeringsjaar.

Artikel 24. Schadevergoeding

De verzekering van de bagage geschiedt op premier-risque basis. De schadevergoeding geschiedt op basis van aanschaffingswaarde van de verzekerde goederen, echter onder een redelijke aftrek wegens waardevermindering. Indien een beschadigde zaak hersteld kan worden, zijn de herstellkosten tot maximaal de dagwaarde gedekt. Er zal nimmer een hoger bedrag worden vergoed dan het voorwerp oorspronkelijk gekost heeft. Mocht binnen 3 maanden na de datum waarop de betaling van het schadebedrag heeft plaats gehad een verloren of vermist geraakt voorwerp worden teruggevonden, dan is de Verzekerde gehouden dit voorwerp van ISIS terug te kopen voor een prijs gelijk aan het schadebedrag, onverminderd het recht op schadevergoeding indien het teruggevonden voorwerp beschadigd mocht zijn.

Artikel 25. Uitsluitingen

ISIS is niet tot schadevergoeding gehouden indien de Verzekerde niet de normale voorzichtigheid tegen diefstal, verlies of beschadiging van de verzekerde voorwerpen heeft betracht:

Van de verzekering voor alle onder rubriek 1 genoemde onderdelen zijn uitgesloten:

- handelsgoederen, demonstratiemateriaal, monstercollecties, postzegels, munten, foto- of diacollecties, soortgelijke verzamelingen en waardepapieren;
- schade aan uitsluitend opnamebuizen, video- en geluidskoppen van audiovisuele apparatuur;
- gereedschappen, auto-accessoires, ingebouwde navigatiesystemen, (lucht)vaar-, voer- of rijkantel-, en de daartoe behorende tenten, accessoires en inventaris, onderdelen en toebehoren met uitzondering van de in artikel 21 sub c en d genoemde voorwerpen;
- schade door insecten, ongedierte, roof- of knaagdieren, slijtage, ouderdom of eigen gebrek en door geleidelijk werkende weersinvloeden;
- andere schade dan aan de zaken zelf;
- schade verband houdend met of veroorzaakt door dieren van Verzekerde;
- ontsieringen, krassen, deuken etc. aan koffers en (reis) tassen, indien deze voor het daarvoor bestemde doel nog te gebruiken zijn;
- het gevolg van misbruik van een pasje met het gebruik van de pincode;
- schade aan huisraad, niet bestemd voor gebruik tijdens de reis;
- abonnementen, seizoenkaarten, pasjes, entreebewijzen en soortgelijke zaken, die niet dienen voor gebruik tijdens de reis;
- geld en geldwaarden;
- telecommunicatie apparatuur zoals pda's en mobiele telefoons met bijbehorende abonnementen, accessoires, beltegoeden etc.

Normale zorgvuldigheid

Verzekerde moet zo zorgvuldig met zijn bagage - en in het bijzonder met waardevolle zaken en waardevolle papieren - omgaan, respectievelijk de meest veilige bewaarplaats benutten, zodat diefstal, verlies of beschadiging zoveel mogelijk wordt voorkomen.

Van normale zorgvuldigheid kan onder meer niet worden gesproken bij vervoer met een motorrijtuig:

1. als Verzekerde waardevolle voorwerpen en waardevolle papieren achterlaat in de auto, caravan/ camper of motor;
2. als de overige bagage in de auto, caravan/camper of op de motor niet wordt opgeborgen in:
 - a. een afzonderlijke, afgesloten kofferruimte in een personenauto;
 - b. een door een rolhoes, hoedenplank of andere daarmee gelijk te stellen deugdelijke voorziening afgedekte kofferlaadruimte in een personenauto met derde of vijfde deur, waaronder ook wordt begrepen een stationwagon;
 - c. het interieur van een kampeerauto, bestelbus/-auto of caravan, waarbij van buitenaf geen zicht is op de goederen door een deugdelijke aangebrachte voorziening;
 - d. een deugdelijk gemonteerde en afgesloten bagagebox of motor-koffer.

- als Verzekerde gedurende een overnachting handzaam in koffers en tassen verpakte overige bagage niet naar het logiesverblijf meeneemt;

bij vervoer door een vervoersorganisatie:

- als Verzekerde tijdens een vlieg-, trein-, bus- of bootreis waardevolle voorwerpen, waardevolle papieren, breekbare voorwerpen, geld en medicijnen laat vervoeren als ruimbagage;

bij verblijf op de vakantiebestemming:

- als Verzekerde waardevolle papieren, waardevolle zaken en overige bagage onbeheerd achterlaat in een niet-deugdelijk afgesloten ruimte.

Voor alle situaties geldt dat geen recht op uitkering bestaat als Verzekerde in de gegeven situatie niet de maatregelen getroffen heeft die redelijkerwijs van hem verwacht kunnen en mogen worden ter voorkoming en/of beperking van schade. Veiligere maatregelen kunnen onder meer zijn het in een kluis bewaren van waardevolle zaken en waardevolle papieren.

Rubriek 2 Geneeskundige kosten

Artikel 26. Dekking

ISIS vergoedt binnen de verzekeringsperiode de door Verzekerde(n) buiten Nederland gemaakte kosten van noodzakelijke geneeskundige behandeling tot de 365ste dag na die waarop de behandeling begon en voorzover de behandeling niet kan worden uitgesteld tot na terugkeer op het huidige woonadres van Verzekerde, doch niet langer dan tot het tijdstip van eerste terugkomst van de reis in Nederland. Deze dekking geldt uitsluitend indien er in Nederland een primaire dekking voor geneeskundige kosten via een ziektekostenverzekering of -voorziening van kracht is.

Onder geneeskundige kosten worden uitsluitend verstaan:

- de honoraria van de behandelende artsen;
- de kosten van de door een arts voorgeschreven behandelingen en onderzoeken;
- de door een arts voorgeschreven genees- en verbandmiddelen;
- de kosten van verpleging en behandeling in een ziekenhuis op basis van de laagste klasse;
- de kosten van vervoer naar het dichtstbijzijnde ziekenhuis of de dichtstbijzijnde arts en de terugreiskosten naar de plaats waar Verzekerde bij de aanvang van dit vervoer aanwezig was;
- de kosten van vervoer per openbaar vervoermiddel - tenzij dit uit medisch oogpunt niet mogelijk is, in welk geval vergoeding wordt gegeven op basis van ziekenvervoer - uitsluitend ten behoeve van de getroffen Verzekerde(n) van en naar de plaats waar de medische behandeling dient te worden voortgezet;
- door een ongeval noodzakelijk geworden eerste prothesen, te vergoeden volgens het Nederlands Orthobandatarief.

Vergoeding van geneeskundige kosten voor ziekten of afwijkingen die reeds voor de ingangsdatum van de verzekering bestonden en terzake van zwangerschap en/of bevalling is onder de verzekering begrepen tenzij deze het gevolg is van een naar de normale loop van de omstandigheden te verwachten Gebeurtenis en met inachtneming van het bepaalde onder de bijzondere uitsluitingen.

Bij beschadiging van het natuurlijk gebit ten gevolge van een ongeval, waarbij ook sprake is van ander bij dat ongeval opgelopen lichamelijk letsel waarvoor geneeskundige behandeling ter plaatse noodzakelijk is, worden de kosten van de tandheelkundige hulp, gemaakt binnen één jaar na het ongeval, vergoed tot ten hoogste € 340,-.

Als voorwaarde voor een vergoeding geldt, dat de Verzekerde rechten kan ontlenen aan een in Nederland gesloten ziektekostenverzekering of -voorziening.

Met inachtneming van Artikel 34 geldt de verzekering uitsluitend voor de hieronder genoemde kosten, voor zover deze volgens de condities van de ziektekostenverzekering of -voorziening niet zijn gedekt, dan wel niet onder de ziektekostenverzekering of -voorziening worden vergoed ten gevolge van een eigen risico of vergoedingsmaximum.

Rubriek 3 Buitengewone Kosten

Artikel 27. Dekking

ISIS vergoedt tot ten hoogste de eventueel daarvoor per onderdeel geldende maximum verzekerde som de buitengewone kosten, die de Verzekerde(n) door niet te voorziene omstandigheden, opgetreden tijdens de verzekeringsperiode naar redelijkheid en billijkheid voor zichzelf moet(en) maken, onder aftrek van besparingen, restituties e.d. met inachtneming van het bepaalde onder de bijzondere uitsluitingen.

Onder buitengewone kosten worden verstaan:

- Transportkosten van het stoffelijk overschot;
- Repatriëringskosten;
- Extra reis- en verblijfkosten.

Artikel 28. Transportkosten van het stoffelijk overschot

Onder transportkosten worden verstaan de kosten van overbrenging van het stoffelijk overschot van Verzekerde naar de voormalige woonplaats in Nederland ingeval van overlijden tijdens de verzekeringsperiode. Indien het stoffelijk overschot naar een andere plaats dan de laatste woonplaats in Nederland wordt vervoerd, worden de kosten vergoed tot ten hoogste de vervoerskosten naar de woonplaats.

Indien geen gebruik wordt gemaakt van het recht op vergoeding van de kosten van vervoer naar Nederland, bestaat recht op vergoeding van de kosten van begraving of crematie ter plaatse - tenzij zulks zou plaatsvinden in het land van nationaliteit van Verzekerde of waar de Verzekerde voorheen woonachtig was - met inbegrip van de kosten van overkomst van Familieleden tot en met de 2e graad en van degene met wie Verzekerde duurzaam samenwoonde, evenwel met inachtneming van het maximumbedrag dat voor daadwerkelijke transportkosten naar Nederland betaald had dienen te worden.

E.e.a. met inachtneming van het bepaalde onder de bijzondere uitsluitingen.

Artikel 29. Repatriëringskosten

Onder repatriëringskosten worden uitsluitend verstaan:

- de kosten wegens medisch noodzakelijke repatriëring per ambulance-vliegtuig naar Nederland (in verband met verdere behandeling in een ziekenhuis) van Verzekerde die buiten Nederland in een ziekenhuis is opgenomen
- de overige vervoers- en medische begeleidingskosten naar en van de luchthaven.

De kosten van repatriëring worden met inachtneming van het bepaalde onder de bijzondere uitsluitingen vergoed indien:

- de repatriëring i.v.m. de gezondheidstoestand van Verzekerde op geen enkele andere wijze kan plaatsvinden; en
- de repatriëring het redden van het leven en/of voorkomen of verminderen van te verwachten invaliditeit van Verzekerde tot doel heeft; en
- door ISIS vooraf toestemming is verleend (na overleg met de behandelend geneesheer in het buitenland).

Artikel 30. Extra reis- en verblijfkosten

Onder extra reis- en verblijfkosten worden met inachtneming van het in artikel 27 bepaalde verstaan alle extra reis- en verblijfkosten door een Verzekerde gemaakt in verband met:

- overlijden van een (mede)verzekerde;
- ernstige ziekte of ongeval van een (mede)verzekerde;
- belangrijke zaakschade aan eigendommen van Verzekerde in Nederland door brand, explosie, zelfontbranding, inbraak, vliegtuigschade of natuurkracht, waardoor terugkomst noodzakelijk is;
- noodzakelijke overkomst naar Nederland in verband met ernstige ziekte, ongeval of overlijden van een familielid in de 1e of 2e graad of van degene met wie Verzekerde duurzaam samenwoont of gehuwd is;

De vergoeding vindt plaats op de navolgende basis:

- extra reiskosten op basis van vervoer laagste klasse tot het maximum verzekerd bedrag;

2. extra verblijfkosten in hotel of pension tot het maximum bedrag per dag. Tevens is verzekerd in geval van een evenement genoemd onder sub a of sub b, de noodzakelijke overkomst en verblijfkosten van maximaal 2 Familieleden in de 1e of 2e graad of van degene met wie Verzekerde duurzaam samenwoont of gehuwd is, indien dit gezien de omstandigheden gewenst is. Bij overlijden worden de verblijfkosten van de overgekomen familieleden vergoed tot maximaal 3 dagen, met inachtneming van de genoemde bedragen.

In geval van een evenement genoemd onder sub c en sub d worden eveneens vergoed de eventueel te maken terugreiskosten van maximaal

3. Verzekerden naar de oorspronkelijke vakantiebestemming, mits deze kosten en de reis worden gemaakt tijdens of binnen 3 weken na afloop van de oorspronkelijke reisperiode.

Indien van extra gebruik van de eigen auto sprake is, bedraagt de vergoeding voor extra reiskosten € 0,15 per kilometer.

Voorts zijn verzekerd overige extra onvoorziene kosten, voorzover aantoonbaar door nota's, tot een maximum bedrag van € 70,- voor alle Verzekerden tezamen in verband met ziekenhuisopname van een Verzekerde in het buitenland.

Op verblijfkosten zal wegens bespaarde kosten van normaal levensonderhoud een vaste aftrek worden toegepast van 10% van de voor vergoeding in aanmerking komende verblijfkosten.

Onder Familieleden in de eerste of tweede graad wordt verstaan:

1e graad: echtgenoot/echtgenote/degene met wie Verzekerde duurzaam samenwoont, (schoon)ouders, (schoon)dochters en -zonen.

2e graad: broers, zwagers, (schoon)zussen, grootouders en kleinkinderen.

* De Verzekerde wordt geacht duurzaam samen te wonen met degene, met wie hij/zij sinds minimaal één jaar een notarieel vastgelegd samenlevingscontract of partnerschapscontract heeft.

Artikel 31. Extra dekking

Tevens vergoedt ISIS de buitengewone kosten tot aan het maximum verzekerd bedrag die Verzekerde moet maken ten gevolge van een onder deze rubriek gedekte Gebeurtenis, die een niet in de polis genoemde reisgenoot is overkomen. Deze dekking is alleen van kracht indien:

- a. de getroffen reisgenoot een eigen geldige reisverzekering heeft;
- b. de Gebeurtenis van de getroffen reisgenoot onder de dekking van diens reisverzekering valt en deze reisverzekering geen dekking biedt voor extra kosten van de meereizende reisgenoot;
- c. de extra door de Verzekerde gemaakte kosten aantoonbaar noodzakelijk zijn en redelijkerwijs tijdens de duur van de reis gemaakt zijn.

Artikel 32. Telegram-, telex-, fax-, e-mail en telefoonkosten

Indien recht bestaat op vergoeding krachtens deze reisverzekering worden de noodzakelijke telegram-, telex-, telefax-, e-mail en telefoonkosten die uit deze Gebeurtenis voortkomen, vergoed tot ten hoogste het bedrag, zoals vermeld in het dekkingsoverzicht.

Worden deze kosten gemaakt om in contact te treden met de Alarmcentrale, dan komen deze kosten ook boven de verzekerde som voor vergoeding in aanmerking.

Rubriek 4 Ongevallen

Artikel 33. Dekking

33.1 Dekking

De wijze van vaststelling van blijvende invaliditeit wordt hieronder nader omschreven.

In aansluiting op de in Artikel 1.16 gestelde begripsomschrijving wordt onder een ongeval tevens verstaan:

1. Acute vergiftiging ten gevolge van het plotseling en ongewild binnenkrijgen van gassen, dampen, vloeibare of vaste stoffen, anders dan vergiftiging door gebruik van geneesmiddelen of alcohol, en anders dan het binnenkrijgen van allergenen.
2. Het ongewild en plotseling binnenkrijgen van stoffen of voorwerpen in het spijsverteringskanaal, de luchtwegen, de ogen of de gehoororganen, waardoor een inwendig letsel ontstaat, met uitzondering van het binnendringen van ziektekiemen of allergenen.

3. Besmetting door ziektekiemen of een allergische reactie, indien deze besmetting of reactie een rechtstreeks gevolg is van een onvrijwillige val in het water of in enige andere stof, of het gevolg is van het zich daarin begeven bij een poging tot redding van een mens, dier of goederen.

4. Verstuiking, ontwrichting en scheuring van spier- en bandweefsel, mits deze letsels plotseling zijn ontstaan en hun aard en plaats geneeskundig zijn vast te stellen.

5. Verstikking, verdrinking, bevriezing, zonnesteek, hitteberoerte.

6. Uitputting, verhongering, verdorsting en zonnebrand als gevolg van onvoorziene omstandigheden.

7. Wondinfectie of bloedvergiftiging door het binnendringen van ziektekiemen in een door een gedekt ongeval ontstaan letsel.

8. Complicaties of verergering van het ongevalsletsel als rechtstreeks gevolg van eerste hulpverlening of van de door het ongeval noodzakelijk geworden geneeskundige behandeling.

33.2 Recht op uitkering

a. Recht op uitkering bij overlijden (A)

In geval van overlijden van een Verzekerde als rechtstreeks en uitsluitend gevolg van een ongeval wordt het voor overlijden verzekerde bedrag uitgekeerd.

Indien ter zake van hetzelfde ongeval een uitkering wegens blijvende invaliditeit is verleend, wordt deze in mindering gebracht op de voor overlijden verschuldigde uitkering. Terugvordering van een reeds verrichte uitkering zal niet plaatsvinden.

b. Recht op uitkering bij blijvende invaliditeit (B)

In geval van blijvende invaliditeit van een Verzekerde als rechtstreeks en uitsluitend gevolg van een ongeval wordt de uitkering vastgesteld op een percentage van het voor blijvende invaliditeit verzekerde bedrag.

Mocht de Verzekerde vóór de vaststelling van de blijvende invaliditeit zijn overleden anders dan door het ongeval, dan blijft het recht op uitkering bestaan. De hoogte van de uitkering wordt bepaald door de op grond van medische rapporten verwachte definitieve graad van invaliditeit, indien de Verzekerde niet zou zijn overleden.

33.3 Vaststelling van de mate van blijvende invaliditeit

a. Wijze van vaststelling van blijvende invaliditeit

De mate van blijvende invaliditeit zal worden vastgesteld door middel van medisch onderzoek, in overleg met een door ISIS aangewezen medicus. Aan de medicus zal gevraagd worden:

1. in het geval van volledig (functie-)verlies (punt 4a, vaststelling van het uitkeringspercentage): het percentage (functie-)verlies van een bepaald lichaamsdeel of orgaan.
2. in geval van punt 4.c, vaststelling van het uitkeringspercentage: het percentage (functie-)verlies van het lichaam als geheel. De bepaling van het percentage (functie-)verlies geschiedt volgens objectieve maatstaven, en wel overeenkomstig de laatste uitgave van de 'Guides to the Evaluation of Permanent Impairment' van de American Medical Association (A.M.A.).

b. Invloed van kunst- en hulpmiddelen

De mate van blijvende invaliditeit zal worden vastgesteld op basis van het (functie-)verlies zonder rekening te houden met uitwendig geplaatste kunst- of hulpmiddelen. Indien inwendige kunst- of hulpmiddelen zijn geplaatst, wordt met het daardoor verkregen geringere (functie-) verlies wel rekening gehouden.

c. Termijn voor de vaststelling van de blijvende invaliditeit

De mate van blijvende invaliditeit wordt bepaald, zodra van een onveranderlijke toestand kan worden gesproken, doch in ieder geval zo spoedig mogelijk na de ongevalsdatum, tenzij tussen Verzekerde en ISIS een expliciete termijn wordt overeengekomen. In dat geval kan ISIS de Verzekerde tegemoet komen met een voorschot.

33.4 Vaststelling van de uitkering bij blijvende invaliditeit.

a. Vaststelling van het uitkeringspercentage

Aan de hand van het door de medicus bepaalde percentage (functie-)verlies wordt een uitkeringspercentage van het voor blijvende invaliditeit verzekerde bedrag vastgesteld als volgt:

Bij volledig (functie-)verlies van:

het gezichtsvermogen van beide ogen: 100%

het gezichtsvermogen van één oog: 30%

maar als ISIS krachtens

deze verzekering uitkering verleend heeft

wegens verlies van het gezichtsvermogen

van het andere oog: 70%

het gehoor van beide oren: 60%

het gehoor van één oor: 25%

maar als ISIS krachtens

deze verzekering uitkering verleend heeft

wegens verlies van het gehoor van het

andere oor: 35%

een arm: 75%

een hand: 60%

een duim: 25%

een wijsvinger: 15%

een middelvinger: 12%

een ringvinger: 10%

een pink: 10%

een been: 70%

een voet: 50%

een grote teen: 5%

een andere teen: 3%

de milt: 5%

de smaak en/of de reuk: 10%

Wanneer er sprake is van gedeeltelijk (functie-)verlies van een of meer van de hiervoor genoemde lichaamsdelen of organen, wordt een evenredig deel uitgekeerd. In geval van functieverlies van de smaak en/of de reuk, wordt uitsluitend uitgekeerd indien dit functieverlies 100% bedraagt.

b. Bij volledig (functie-)verlies van meer dan één vinger van een hand wordt niet meer uitgekeerd dan bij het verlies van de gehele hand.

c. Voor alle blijvende (geheel of gedeeltelijke) invaliditeitsgevallen anders dan genoemd in 4a, zal een percentage worden vastgesteld dat de mate van blijvende invaliditeit aangeeft, dat het letsel voor het lichaam als geheel oplevert.

d. Bij de vaststelling van de mate van blijvende invaliditeit blijven het beroep en/of de bezigheden van de Verzekerde buiten beschouwing.

In geval van één of meer ongevallen tijdens de duur van deze verzekering de Verzekerde overkomen, zal de som van alle uitkeringen terzake van blijvende invaliditeit tezamen, het voor blijvende invaliditeit verzekerde bedrag niet te boven gaan.

Indien één jaar nadat het ongeval heeft plaatsgevonden de mate van blijvende invaliditeit nog niet is vastgesteld, vergoedt ISIS over het uit te keren bedrag een rente van 5% op jaarbasis vanaf de 366e dag na het ongeval. De rente zal gelijktijdig met de uitkering worden voldaan.

33.5 Invloed van bestaande invaliditeit of ziekelijke toestand

a. Mochten de gevolgen van het ongeval vergroot zijn door ziekte, gebrekkigheid of een abnormale lichaams- of geestesgesteldheid van de Verzekerde, dan wordt voor de vaststelling van de uitkeringen uitgegaan van de gevolgen die het ongeval gehad zou hebben, indien de Verzekerde geheel valide en gezond zou zijn.

b. De beperking onder 5.a. is echter niet van toepassing, indien de bestaande ziekte, gebrekkigheid of abnormale lichaams- of geestesgesteldheid van de Verzekerde het gevolg is van een vroeger ongeval, waarvoor ISIS reeds krachtens deze verzekering een uitkering heeft verstrekt of nog zal moeten verstrekken.

c. Voor zover een bestaande ziekelijke toestand door een ongeval is vergergd, wordt hiervoor door ISIS geen uitkering verleend.

d. Indien reeds voor een ongeval een (functie)verlies van het betrokken lichaamsdeel of orgaan bestond, wordt de uitkering voor blijvende invaliditeit naar evenredigheid verlaagd.

33.6 Bijzondere uitsluitingen

ISIS is niet tot enige uitkering verplicht ter zake van:

a. Ongevallen ontstaan als gevolg van een ziekelijke toestand of als gevolg van lichamelijke of geestelijke afwijkingen van Verzekerde, tenzij deze omstandigheden een gevolg zijn van een ongeval waarvoor ISIS krachtens deze dekking een uitkering verschuldigd was of is.

b. Psychische aandoeningen, van welke oorzaak ook, tenzij deze medisch aantoonbaar het rechtstreeks gevolg zijn van bij het ongeval ontstaan hersenletsel.

c. Ingewandsbreuk, spit (lumbago), uitstulping van een tussenwervelschijf (hernia nucleii pulposi), krakende pees-schede-ontsteking (tendovaginitis crepitans), spierverrekkingen, periartitis humeroscapularis, tennisarm (epicondylitis lateralis), of golfersarm (epicondylitis medialis).

d. De gevolgen van een door Verzekerde ondergane medische behandeling, zonder dat er enig verband bestaat met een onder deze dekking gedekt ongeval, dat deze behandeling noodzakelijk maakte.

Artikel 34. Bijzondere uitsluitingen m.b.t.:

Geneeskundige kosten inclusief tandheeskundige kosten (Art. 26); Transportkosten (Art. 28) en Extra reis- en verblijfkosten (Art. 30).

Vergoeding van kosten voor ziekten of afwijkingen die reeds vóór de ingangsdatum van de verzekering bestonden en terzake van zwangerschap en/of bevalling is niet onder de dekking begrepen, indien:

- de reis is gemaakt uitsluitend of mede om een bepaalde geneeskundige behandeling te ondergaan;
- de kosten zijn gemaakt buiten Nederland in een land waarvan de Verzekerde de nationaliteit bezit;
- bij aanvang van de verzekeringsperiode vaststond, dat de kosten tijdens de verzekeringsperiode gemaakt zouden moeten worden;
- Verzekerde bij de aanvang van de verzekeringsperiode onder geneeskundige behandeling was en tijdens de verzekeringsperiode deze behandeling dient te worden voortgezet
- de behandeling is uitgevoerd door een niet erkende arts of instelling;
- een ziekenhuisopname langer duurt dan 24 uur, terwijl de behandeling had kunnen worden uitgesteld.

Repatriëringskosten (Art. 29)

Geen recht op vergoeding van repatriëringskosten bestaat indien:

- de reis is gemaakt uitsluitend of mede om een bepaalde geneeskundige behandeling te ondergaan;
- de verzekering is aangegaan en/of aangevangen terwijl Verzekerde buiten Nederland reeds onder geneeskundige behandeling was;
- de repatriëring het gevolg is van een ongeval waarvoor artikel 33 geen dekking geeft.

Bij vergoeding van de repatriëringskosten per ambulance-vliegtuig bestaat geen recht op uitkering als omschreven in Art. 28 van de voorwaarden van verzekering.