

Belangrijke informatie bij je ISIS & Mondial Reisverzekering!

Lees dit goed voordat je op reis gaat!

1) Verlengen

Indien je mogelijk langer blijft dan de periode waarvoor je bent verzekerd, denk er dan aan OP TIJD te verlengen. Dus voordat de verzekering afloopt! Anders is de verzekering niet meer geldig en zowel de Special ISIS als de Globetrotter zijn niet opnieuw af te sluiten vanuit het buitenland. Verlengen kan wél vanuit het buitenland. Verlengen kan via onze website www.verzekeringeninhetbuitenland.nl, via e-mail insurance@joho.nl of laat je contactpersoon 071-5161276 bellen. Neem ook contact op als je onverhoopt te laat bent met verlengen.

2) Zorgverzekering bij terugkomst

Je bent in Nederland verplicht een zorgverzekering te hebben. Vanaf het moment dat je je weer inschrijft bij de gemeente ben je weer verzekeringsplichtig. De nieuwe zorgverzekering moet vanaf dat moment ingaan. De verzekeraar moet je verplicht accepteren voor de basisverzekering, en de napbehandelingskosten (voor zover nodig) zullen, afhankelijk van eventuele aanvullende pakketten, worden vergoed. De overheid bepaalt de regels hierover, zie www.joho.nl voor actuele informatie. JoHo klanten kunnen met korting via www.joho.nl een zorgverzekering voor in Nederland (en ook andere verzekeringen) afsluiten. Neem hierover contact op als je vragen hebt en/of zodra je weet dat je een nieuwe zorgverzekering nodig hebt!

3) Omzetten dekking

- Omzetten Europa/Werelddekking: is bij de Globetrotter van Mondial Assistance niet mogelijk. Bij de Special ISIS is dit wel mogelijk bij een verlenging van de polis (dus niet tussendoor)!
- Special ISIS: tijdens de looptijd kan niet worden gewisseld van standaard naar super, of andersom
- Special ISIS: van Extra naar All-in wisselen kan onder bepaalde voorwaarden en in overleg.

4) Ingaan van verzekering terwijl je al in buitenland zit

Nederlandse reisverzekeringen zijn niet vanuit het buitenland af te sluiten (*dit geldt voor ALLE Nederlandse reisverzekeringen bij ALLE maatschappijen, laat je dus niets wijsmaken want dan kan je bij een eventuele claim problemen krijgen!*). De verzekering moet dus ingaan op moment van vertrek en niet als je al op reis bent.

5) Problemen / ongeluk / diefstal op reis: www.joho.nl / www.problemenopreis.nl

Bel bij grote problemen (zoals ongeval, ziekenhuisopname, echter niet bij diefstal) de alarmcentrale in verband met assistentie en advies! Ga niet eerst zelf alles proberen te regelen, anders heb je kans dat bepaalde zaken niet worden vergoed. Hou vol als je de alarmcentrale belt, want zeker in de zomermaanden kan het lang duren voordat je contact hebt. Laat eventueel je contactpersoon bellen! Kosten die je maakt om de alarmcentrale te bereiken kan je ook weer declareren.

Bij diefstal: ALTIJD aangifte doen bij de politie. Zie ook polisvoorwaarden voor hoe te handelen. Bij diefstal is het niet nodig contact op te nemen met alarmcentrale, verzekeraar of tussenpersoon. Bagageclaims kunnen tijdens de reis of achteraf (tot 28 dagen na terugkomst) samen met de benodigde documentatie worden ingediend. TIP: ga nergens vanuit m.b.t de vergoeding en koop wat je daadwerkelijk nodig hebt, wat je ook zou kopen als je geen vergoeding zou krijgen.

6) Problemen voorkomen: www.joho.nl

Voorkomen is beter dan genezen. Lees hier over op www.joho.nl. Maak kopieën van je belangrijke documenten. Bewaar deze NIET bij de documenten, maar bijvoorbeeld bij je medereiziger. Scan de documenten in Nederland en zet ze op je eigen site (met wachtwoord) of in je mailbox, zodat je bij verlies makkelijk kopieën kunt uitprinten. Regel met je bank (of Western Union) dat geld kan worden overgemaakt bij diefstal, OOK bij verlies van alle documenten.

7) Polis wijzigen?

Indien je naar aanleiding van bovenstaande gegevens of verandering van omstandigheden je polis wilt wijzigen, doe dit dan voor vertrek, anders kan het niet altijd meer. De wijzigingskosten bedragen €7,-.

8) Informeer je contactpersoon

Zorg dat je contactpersoon alle benodigde informatie, telefoonnummers en kopieën (van polisbladen en belangrijke [reis-]documenten) heeft, zodat hij/zij kan assisteren!

Wil je de polis nog wijzigen, doe dit dan nog voor vertrek anders is het te laat!!

Wat te doen bij schade/problemen

1) SCHADE MEDISCHE EN TANDHEELKUNDIGE KOSTEN

In geval van medische kosten die je maakt tijdens de vakantie is het volgende van belang: in geval van een onvoorzien en ernstige ziekte of ongeval in het buitenland, waarvoor ziekenhuisopname noodzakelijk is, ben je verplicht vooraf contact op te nemen met de alarmcentrale van de verzekeraar:

ISIS- Goudse alarmcentrale (als je een ISIS verzekering hebt afgesloten): +31 (0)20 5929282. Als je tijdens de verzekerde periode een dokter moet bezoeken of moet worden opgenomen in een ziekenhuis in de Verenigde Staten dient DIRECT contact op genomen te worden met ISIS Assistance USA tel: + 1 866 255 7635.

MONDIAL- Ben je verzekerd bij Mondial Assistance, bel dan: +31 (0)20 5929292.

Tip: heb je geen bij de hand om te bellen, bel dan collect-call.

Bij kleinere zaken (bv huisartsbezoek) kan je zelfstandig actie ondernemen, en later de nota indienen bij de verzekeraar. In geval van het indienen van een claim voor medische en tandheelkundige kosten tijdens of na je vakantie gelden de volgende 2 belangrijke stappen

1. Vul een schadeformulier in en vraag de betreffende arts of apotheker dit ook te ondertekenen.
2. Stuur dan een ingevuld schadeformulier tezamen met de door jezelf betaalde nota's naar onderstaand adres. Je wordt verzocht je polisnummer op de correspondentie te vermelden.

LET OP: indien je bij de Special ISIS de aanvullende optie "Extra" hebt afgesloten, dien je de medische declaraties eerst naar je zorgverzekeraar in NL te sturen. Hetgeen niet / deels wordt vergoed, kan dan naar ISIS worden gestuurd. Dit aspect maakt het mogelijk dat je voor de optie "Extra" minder premie betaald dan voor de optie "All-in". Ook het deel dat onder het eigen risico van je NL zorgverzekering valt, kun je bij ISIS declareren (mits gedekt).

ISIS heeft een 'Payment on the Spot' systeem. Dit systeem biedt directe vergoeding van medische en tandheelkundige kosten in het buitenland waardoor je de kosten ter plaatse vergoed krijgt (tot maximaal € 500). Het gaat dus om niet al te hoge medische en tandheelkundige kosten. Kijk op www.specialisis.nl voor de adressen.

2) SCHADECLAIM BUITENGEWONE KOSTEN

Onder buitengewone kosten verstaat ISIS extra reis- en verblijfkosten of opsporing- en reddingskosten. Kortom, kosten die gemaakt dien(d)en te worden ten gevolge van ernstige ziekte of ongeval van jezelf of een familielid in de eerste of tweede graad, tijdens je vakantie en gedurende je verzekeringsperiode. Alle schadeclaims met betrekking tot buitengewone kosten moeten worden ingediend bij de verzekeringsmaatschappij.

DE VIER STAPPEN VOOR EEN SCHADE CLAIM BUITENGEWONE KOSTEN

Stuur bij je schade aangifte de volgende documenten mee:

1. Een brief waarin je de gebeurtenis gedetailleerd beschrijft;
2. Het (dokers)certificaat waarin de reden(en) staat/staan vermeld van je eerdere of latere terugkeer.
3. Niet-gebruikte reisdocumenten;
4. Passagiercoupons van de voor de terugreis gekochte reisdocumenten.

3) SCHADECLAIM OVERLIJDEN

Schade claims onder deze rubriek moeten altijd onmiddellijk worden ingediend bij de verzekeringsmaatschappij.

De volgende documenten moeten worden overlegd:

1. Politieverklaring
2. Verslag van de patholoog-anatoom
3. Overlijdensakte
4. Officiële verklaring met betrekking tot de wettige erfgenamen van de overledene.

4) SCHADECLAIM BAGAGE

Alle schade claims met betrekking tot bagage moeten worden ingediend bij de verzekeringsmaatschappij.

1. Je wordt verzocht het schadeformulier in te vullen en te ondertekenen.
2. Geef een diefstal of verlies altijd onmiddellijk aan bij de lokale politie of andere autoriteit en zorg ervoor dat je een kopie van het proces-verbaal of een officieel stempel op het schadeformulier krijgt.
3. Stuur alle beschikbare originele bewijzen of documenten mee.

5) SCHADECLAIM INVALIDITEIT

Schade claims onder deze rubriek moeten altijd onmiddellijk worden ingediend bij de verzekeringsmaatschappij.

Vermeld je polisnummer op alle correspondentie!!

Postadres ISIS:
ISIS, Postbus 9, 2800 MA Gouda, The Netherlands
Tel. : +31.182.544 917, Fax. : +31.182.544 337

Postadres Mondial Assistance:
Postbus 9444, 1006 AK Amsterdam, The Netherlands
Tel.: +31.20.61 8711, Fax: +31 20.668 4091

LET OP bij het gebruik van een auto in het buitenland

Indien je een motorrijtuig (auto, motor, etc) koopt of huurt in het buitenland, is er extra waakzaamheid nodig voor wat betreft schade veroorzaakt aan of door het motorrijtuig!

1) Schade veroorzaakt aan derden (bijv. andere auto, persoon, object)

Deze schade kan alleen met een (meestal verplichte) aansprakelijkheidsverzekering, die je in het land zelf moet afsluiten, worden gedekt. Een normale particuliere aansprakelijkheidsverzekering (ook degene die in het pakket van de reisverzekering zit) dekt NOOIT een dergelijke schade.

2) Schade veroorzaakt aan de auto of motor zelf

Deze schade kan ook alleen worden verzekerd door de verzekering die bij het motorrijtuig hoort. En het valt dus niet onder een particuliere aansprakelijkheid verzekering of reisverzekering. Extra aandachtspuntje: als je een motorrijtuig huurt of leent, vraag dan altijd heel goed na wat het eigen risico is voor schade die je veroorzaakt. Soms denk je goedkoop een auto te huren, maar dan kan het zijn dat je de eerste 1.000 of 2.000 euro aan schade zelf moet betalen!

3) Medische "Schade" aan jezelf na een ongeval

Zelf ben je voor medische kosten gewoon verzekerd op je special ISIS reisverzekering. Dit geldt voor "normaal" auto rijden, niet voor bijv. "Wedstrijden racen", zie voorwaarden.

4) Een auto lenen

Ook als je een auto leent, vraag dan na in hoeverre de auto is verzekerd, voor schade veroorzaakt aan derden, EN voor schade aan de auto zelf. Maak ook vooraf afspraken over de financiële afhandeling bij schade aan de auto zelf. Soms is er wel een verzekering voor, maar blijkt dat na schade de premie fors stijgt. Hierover kan ook ongewenste onenigheid ontstaan. Lenen (niet alleen in het buitenland, maar ook in Nederland) brengt dus vaak risico's met zich mee.

Kan ik dit verzekeren?

De motorrijtuigen kunnen i.h.a. alleen in het land zelf worden verzekerd, door de eigenaar / huurder. Is schade aan een motorrijtuig niet gedekt, of met een heel hoog eigen risico, leen / huur het motorrijtuig dan bij voorkeur NIET.

5) Diefstal van goederen uit de auto

Vergoedingen voor diefstal van goederen uit een auto is vaak zeer beperkt, en in veel gevallen zelfs uitgesloten. Wees hier dus ook extra voorzichtig mee, zeker met kostbaarheden (fotocamera, laptop etc)! Zie de voorwaarden van je reisverzekering.

Inbraak in huis / hotel / appartement

Het diefstal risico is om diverse redenen (minder goede beveiliging, meer armoede, onbekend met de lokale situaties en gewoonten, reizigers nemen vaak meer mee) in het buitenland vaak groter dan in Nederland. Vaak laten reizigers ook (waardevolle) spullen achter in het hostel of in de gehuurde woonruimte. Bedenk dat die ruimtes vaak niet goed zijn beveiligd. Verstop spullen goed, gebruik eventueel een reiskluis als Travelsafe. Voorkomen is altijd beter dan genezen. Als een verzekering uitkeert, en dat is ook niet altijd het geval, dan heb je ook nog te maken met eigen risico, afschrijving / dagwaarde, maximale vergoedingen. Je gaat er per definitie nooit op vooruit (en dat mag wettelijk overigens ook niet).

Werk en stage

Het risico op diefstal en autoschade bestaat overal. In sommige regio's, zoals bijvoorbeeld **Curaçao** en **Zuid-Afrika**, verblijven veel buitenlanders in verband met stage of werkzaamheden of toerisme. Let in deze regio's extra goed op!